

Hinweis zum Schutz Ihrer Daten



Allgemein	<p>Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Mobiler Pflegedienst Christian und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.</p> <p><u>Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der Adresse:</u></p> <p>Mobiler Pflegedienst Christian, Datenschutzbeauftragte Frau Liselotte Lang, Ritter-von-Essendorf-Str. 1, 88400 Biberach</p>
Definition:	<ul style="list-style-type: none"> • Daten zum Gesundheitszustand sind höchst sensible Informationen. Der Gesetzgeber hat daher den Schutz dieser Daten durch zahlreiche Gesetze und Verordnungen reglementiert. • Mit Abschluss des Pflegevertrages stimmt der Patient der Erhebung, der Speicherung, der Verarbeitung und ggf. der Übermittlung seiner Daten durch den Pflegedienst zu. Wir dürfen die Daten im Rahmen der Pflege sowie für die Abrechnung unserer Leistungen nutzen.
Grundsätze:	<ul style="list-style-type: none"> • Das Vertrauen des Patienten in die Sicherheit und Vertraulichkeit seiner Daten ist ein Eckpfeiler jeder konstruktiven Kooperation mit dem Pflegedienst. • Die sorgfältige Verwaltung und Nutzung persönlicher Daten ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir begrüßen daher die restriktive Gesetzgebung zum Datenschutz.
Ziele:	<ul style="list-style-type: none"> • Das Vertrauensverhältnis zwischen Patient und Pflegedienst wird geschützt. • Alle gesetzlichen Vorgaben werden erfüllt. Insbesondere wird das informationelle Selbstbestimmungsrecht jedes Patienten beachtet. • Kein unberechtigter Dritter erhält Zugriff auf sensible Informationen. Dieses unabhängig davon, ob die Daten digital auf einem Computer gespeichert sind, gedruckt wurden oder handschriftlich vermerkt sind.

Mobiler Pflegedienst Christian				Datum
Ritter-von-Essendorf-Str.1 88400 Biberach	Telefon: 07351 / 122 00	Telefax: 07351 / 122 60	E-Mail: kontakt@pflagedienst-cristian.de	01.01.2018

Vorbereitung:	<ul style="list-style-type: none"> • Im Erstgespräch mit dem neuen Patienten informieren wir diesen zum Thema Datenschutz. • Alle Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen zum Thema Datenschutz weitergebildet. • Es wird ein Datenschutzbeauftragter benannt. • Alle Mitarbeiter werden arbeitsvertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes angehalten. • Wenn eine Pflegekraft den Verdacht hat, dass unberechtigte Dritte Zugriff auf sensible Daten hatten, werden umgehend die Pflegedienstleitung und der Datenschutzbeauftragte informiert. 		
Durchführung:	Computer	<p>Auf unseren Computern sind zahlreiche sensible Datensätze gespeichert. Diese schützen wir durch verschiedene Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Raum, in dem die Computer stehen, ist durch ein zusätzliches Schloss gesichert. Wenn der Pflegestützpunkt nicht besetzt ist, wird der Raum abgeschlossen. • Der Zugriff wird beschränkt. Jeder Mitarbeiter, zu dessen Aufgaben die Bedienung des Computers zählt, erhält ein Benutzernamen und ein Passwort. • Wenn das Büro in einem Bereich mit Besucherverkehr liegt, treffen wir zusätzliche Vorkehrungen zum Schutz der Daten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Der Computer wird mit einem Bildschirmschoner ausgestattet, der sich nach einer Minute Inaktivität einschaltet. ○ Wenn ein Mitarbeiter den Computer verlässt, so muss die jeweilige Anwendung geschlossen werden. Dieses gilt insbesondere für die Pflegedokumentationssoftware. 	
		.	
	Datenschutz beim Transport	<ul style="list-style-type: none"> • Unterlagen werden außerhalb des Pflegestützpunktes stets in undurchsichtigen Schutzhüllen transportiert, i.d.R. also in Mappen, Ordnern usw. • Sensible Kundendaten werden nicht offen im Auto gelagert, etwa auf dem Beifahrersitz. • Wenn Dokumente mit in den Haushalt des Patienten genommen werden, werden diese auch dort vor unberechtigter Einsichtnahme geschützt. Die Pflegekraft nimmt die 	

Mobiler Pflegedienst Christian				Datum
Ritter-von-Essendorf-Str.1 88400 Biberach	Telefon: 07351 / 122 00	Telefax: 07351 / 122 60	E-Mail: kontakt@pflagedienst-cristian.de	01.01.2018

		Dokumente stets in den Raum mit, in dem sie die Pflegemaßnahmen durchführt.
	Weiteres	<ul style="list-style-type: none"> • Es ist weiterhin darauf zu achten, dass patientenbezogene Unterlagen nicht öffentlich zugänglich, z.B. auf Schreibtischen herumliegen. Sie sind sofort in die Dokumentationen einzuordnen. • Wir stellen sicher, dass eingehende Faxe vor den Blicken von Unbefugten geschützt sind.
Ihr Datenschutzrecht	<p>Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie eine Berichtigung verlangen, wenn wir unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert haben. Ebenso haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir unvollständige Daten gespeichert haben. Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.</p>	
Beschwerderecht	<p>Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns sowie für unsere Kunden mit Wohnsitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland zuständige Aufsichtsbehörde ist:</p> <p>Landesamt für Datenschutzaufsicht, Königstr. 10 a, 70173 Stuttgart</p>	

Mobiler Pflegedienst Christian				Datum
Ritter-von-Essendorf-Str.1 88400 Biberach	Telefon: 07351 / 122 00	Telefax: 07351 / 122 60	E-Mail: kontakt@pflgdienst-cristian.de	01.01.2018